

山西省长子县创新婚姻家庭矛盾调解机制

五级管理四色预警 全力守护家庭平安

许某某与张某某是长子县丹朱镇的一对夫妇，两人是八十岁高龄，有一双儿女。近年来，夫妇二人因家事经常与儿子、儿媳发生争吵，家庭面临危机。其间，亲戚、朋友多有调解，但均未果。于是许某某向法院进行咨询并寻求帮助，根据许某某反映的情况法院特邀县妇联进行调解，县妇联在充分了解事运用多元解纷平台选择了调解模式，经过县妇联人员多次耐心细致的调解，许某某夫妇和儿子、儿媳消除了误会，达成了庭前和解。

在成功处置该事件后，县法院向综治中心上报了综治中心将处置情况反馈到丹朱镇，保证了纠纷有效处置与监测，达到了案结事了的效果。案件结束后，县妇联与家庭调查员进行了回访，持续关注当事人合法权益，促进了家庭和谐稳定。

这正是长子县妇联推广“五级管理四色预警”工作法的一个典型案例。

今年以来，长子县妇联在上级妇联及县委支持下，家庭建设，以婚姻家庭矛盾调处为抓手，建立了“五级管理四色预警闭环处置”工作机制，全年累计调解各类婚姻家庭纠纷12件，使家庭成为社会和谐基点，为平安长子建设贡献了重要力量。

五级管理法 摸清家底数

当前正处于社会转型期，婚姻家庭矛盾纠纷易发，有的甚至引发刑事案件乃至重大命案，严重损害家庭成员权益，影响社会和谐稳定。

基于此，长子县妇联依托基层妇联组织，以家庭为单元在县域范围内进行了拉网式摸底排查，依托平安

家庭、微风险家庭、低风险家庭、中风险家庭、高风险家庭“五级”管理模式，各乡镇(社区)妇联建立起了“五级管理”台账，对全县家庭情况做到了底数清、情况明。同时，在“五级管理”基础上，建立“四色预警”系统：对微风险家庭启动蓝色预警，对低风险家庭启动黄色预警，对中风险家庭启动橙色预警，对高风险家庭启动红色预警，各乡镇(社区)妇联拉出了婚姻家庭矛盾“四色预警图谱”，让辖区内家庭风险情况一目了然、直观可见。

与此同时，为有效应对预警矛盾和纠纷，长子县妇联还深入推行了“二簿二卡”工作制度，即婚姻家庭矛盾排查登记簿和矛盾纠纷信息反馈卡、婚姻家庭矛盾纠纷调解登记簿和矛盾纠纷调解终结卡，各乡镇(社区)妇联通过“二簿二卡”对辖区内存在风险的家庭进行定期回访、动态跟踪、闭环处置，使全县婚姻家庭矛盾纠纷调解驶入规范化轨道。

五级大联动 严把五道关

为有效推进婚姻家庭纠纷预防化解工作，长子县妇联将婚姻家庭矛盾调处工作纳入全县综治大格局，突出源头预防、拓展工作维度、凝聚优势力量、强化联动治理，建立起“村妇联执委一支村‘两委’一包村干部一镇调解中心一县婚姻家庭调解委员会”五级联动的工作格局，推动全县婚姻家庭纠纷预防化解工作再上新台阶。

五级联动为婚姻家庭矛盾设置了五道保险阀：基层妇联执委充分发挥“前哨”作用，严把“预测预警关”，做到早发现、早介入；支村“两委”干部充分发挥“关键”作用，严把“矛盾预调关”，做到早参与、早指导；包村干

部充分发挥“纽带”作用，严把“矛盾调解关”做到早研判、早督促；乡镇调解中心充分发挥“后盾”作用，严把“矛盾结案关”，做到早联办、早处置；县婚姻家庭调解委员会充分发挥最后关卡作用，严把“重大矛盾化解关”，做到早下派、早指导。

通过五级联动，长子县将婚姻家庭矛盾最大限度化解在基层，有效遏制矛盾纠纷事态扩大和恶化，逐步探索出了一条基层矛盾调解的有效途径。

贯彻党的二十大精神 深入推进家庭文明建设

“婚姻家庭不仅是基层社会治理的微观细胞，更是每个人赖以生存的港湾。”长子县妇联主席王壮丽在接受中国妇女报全媒体记者采访时，提到了长子县在矛盾纠纷调处过程中总结的“三用四步”工作法：服务上用心、用情、用智，调解步骤上坚持倾听、梳理、分析、一致四个关键环节，使婚姻家庭矛盾调处更人性化、温情化、贴心化。“比如在处理慈林镇南张村陈某彩礼退还纠纷时，基层调解人员不仅合理帮助双方处理了彩礼和陪嫁等财产的分配问题，更重要的是让当事双方认识到婚姻的严肃性，教会双方学会承担家庭责任，为今后他们更好面对婚姻和家庭打下了良好基础。”

王壮丽表示，下一步，长子县妇联将全面深入推动党的二十大精神走进家庭、深入人心，“认真领会党的二十大精神作出的战略部署、对家庭工作提出的新要求，积极回应广大家庭的新期待，认真研究家庭领域的新情况，深入推进家庭文明建设，把家庭家教家风建设推向新的高度。”

来源：《中国妇女报》

亲爱的同学们：

你们好！你们怀揣梦想、在外求学，心系嘱托、不负韶华，你们是亲人的骄傲，是家乡的希望。寒假将至，春节临近，在外求学的你们即将或已踏上归途，家乡和亲人始终惦记着你们的身心健康和成长进步，殷切期盼着你们平安归来！

当前，国内疫情多点散发和局部聚集叠加，各种风险隐患和不确定性因素还很多，疫情防控形势依然严峻复杂。为坚决守护同学们的生命安全与身体健康，确保同学们顺利、安全、健康返乡，长子县疫情防控办特向大家温馨提示如下：

- 一、做好个人健康监测**
强化自身防护意识，戴口罩、常通风、勤洗手，尽量不前往高风险区。如果所在城市有高风险区，请不必惊慌，严格遵守当地疫情防控要求，自觉主动严格执行相关管控措施，密切关注个人健康状况，如有发热等不适，第一时间向社区(村委)报告并积极就诊。
- 二、主动联系登记报备**
请提前48小时向返乡后的居住地社区(村委)报备，告知本人的手机号、就读学校、身份证号码、返乡日期、预计到达长治的具体时刻及出行方式(包括动车的车次、大巴的车牌号等信息)、到达后的下车地点、返乡后的居住地址等有关信息。有关具体事宜可咨询县教育局服务专线(白天为0355-8322355，晚间为0355-8332558)。
- 三、沿途做好自我防护**
请提前了解途经地的风险等级，尽可能绕行低风险地区。请乘坐有安全保障的交通工具，遵循“离校即返乡”和“两点一线”的原则。返乡途中要全程规范佩戴一次性医用口罩(N95口罩)。选择错峰出行，(机)时做好个人防护，与他人保持1米以上安全距离，避免人群聚集。在乘车(机)过程中，尽量不要用手触碰扶手、车门、扶杆等公共设施；如触摸，尽可能接触口、眼、鼻，要及时清洗消毒；乘车(机)过程中避免或减少进食和饮水。
- 四、返乡后做好各项防控工作**
请自觉落实场站卡口的防控措施，如实申报旅居史、接触史、健康状况等信息，主动配合落实核酸检测、闭环转运、健康监测、隔离观察等疫情防控措施。

疫情防控，有你有我。愿你们秉承对自己负责、对家乡负责的态度，与家乡父老共同克负时艰，共同守护我们美丽的长子家园。无论家乡始终是你最坚实的后盾！衷心感谢同学们对疫情防控工作的理解、支持与配合，期待你们平安归来！

最后，衷心祝愿各位学子身体健康，学业有成，同学们度过一个平安、健康、充实的假期！

长子县新冠肺炎疫情防治工作领导小组办公室
2022年12月1日

基层治理曝光台

全县广大人民群众：

根据省、市、县委抓党建促基层治理能力提升专项行动要求，为进一步做实做细我县基层治理举报工作，县基层治理举报奖励工作专班办公室在《今日长子》、长子县广播电视台新闻频道开设基层治理曝光台专栏，鼓励党员群众通过视频、图片等形式向城乡基层治理中的问题和意见建议，结合日常举报和发现的突出问题进行曝光，并跟踪报道问题整改引导群众积极参与整改工作监督。

- ### 案例一
- 2022年9月5日，县基层治理举报奖励工作专班办公室接到群众举报“石哲镇东村村中有一处危房有倒塌的风险，给路过行人带来安全隐患”，接到举报我办高度重视，及时联系石哲镇综治中心以及村委负责人，村委立即行动，找专人负责将危房推倒，彻底消除安全隐患。根据《长子县基层治理举报奖励办法》有关规定，县委政法委和石哲镇综治中心决定给予举报人50元奖励。
- ### 案例二
- 2022年9月9日，县基层治理举报奖励工作专班办公室接到群众举报“花家坪村内梨果树压在桥上，存在危险”，接到举报后县委政法委及时联系综治中心，并派专人进行现场核查，联系村委，将压管树清除，解除隐患。根据《长子县基层治理举报奖励办法》有关规定，县委政法委和石哲镇综治中心决定给予举报人50元奖励。
- ### 案例三

长子县红十字会 2021 年度博爱一日捐支付明细公示

2021年全县“博爱一日捐”活动所募集捐款已通过博爱助困和“博爱送万家”公益项目用于救助符合救助条件的贫困家庭和困难群众。现将支付明细公示如下：

二、博爱送万家：救助1445户，支出205075元。
三、救灾救灾物资储备，储备棉衣153件，支出27540元。
以上三项共计支出：377115元。

2022年11月4日

单位：元	捐款单位	金额
	中国共产党长子县委员会办公室	1950
	长子县人民政府办公室	2850
	长子县人民代表大会常务委员会办公室	2450
	长子县政协办公室	2050
	中国共产党长子县纪律检查委员会	6600
	中国共产党长子县委员会政法委员会	2100
	中国共产党长子县委员会组织部	2100
	中国共产党长子县委员会统一战线工作部	1100
	中国共产党长子县委员会宣传部	1100
	国家税务总局长子县税务局	6350
	山西省电力公司长子县供电公司	1800
	山西省长子县气象局	350
	山西省长子县烟草专卖局	1150
	长子县生态环境局长子分局	1700
	长子县仙翁山化石研发管理处	800
	长子县公路管理局	1020
	长子县精卫湖国家湿地公园管理中心	300
	长子县爱国卫生督查中心	950
	长子县鲍店镇联校	2300
	长子县鲍店镇人民政府	4450
	长子县鲍镇中心卫生院	750
	长子县鲍家河水库事务中心	1450
	长子县财政局	2300
	长子县残疾人联合会	300
	长子县草坊学校	1850
	长子县常张乡联校	2100
	长子县常张乡人民政府	2600
	长子县常张乡卫生院	650
	长子县城镇集体工业联合社	900
	长子县城镇社区卫生服务中心	350
	长子县畜牧兽医中心	1700
	长子县慈林山学校	350
	长子县慈林镇联校	2550
	长子县慈林镇人民政府	3100
	长子县慈林镇张店初中	800
	长子县慈林中心卫生院	900
	长子县大堡头镇联校	3900
	长子县大堡头镇人民政府	3500
	长子县大堡头镇卫生院	600
	长子县丹朱镇东街学校	2050
	长子县丹朱镇联校	4450
	长子县丹朱镇同旺学校	1550
	长子县丹朱镇同昇学校	1950
	长子县丹朱镇卫生院	1100

单位：元	捐款单位	金额
	长子县妇幼保健计划生育服务中心	2150
	长子县给排水中心	4550
	长子县工商业联合会	500
	长子县工业和信息化局	950
	长子县工业园区服务中心	800
	长子县公安局	11550
	长子县供销合作社联合社	650
	长子县行政审批服务管理局	3450
	长子县横水学校	1200
	长子县红十字会	300
	长子县疾病预防控制中心	1550
	长子县交通运输局	6650
	长子县教师进修学校	1100
	长子县教育局	5300
	长子县精神文明建设服务中心	200
	长子县烤烟生产开发服务中心	1400
	长子县科学技术协会	450
	长子县岚水乡岚水学校	1700
	长子县岚水乡联校	1300
	长子县岚水乡卫生院	650
	长子县粮食和物资储备服务中心	1000
	长子县林业局	1650
	长子县鹿谷小学	4800
	长子县落子剧团	550
	长子县民政局	1100
	长子县南陈乡联校	2050
	长子县南陈乡卫生院	600
	长子县南陈镇人民政府	2450
	长子县南漳镇初级中学	1800
	长子县南漳镇联校	2050
	长子县南漳镇人民政府	2050
	长子县南漳镇卫生院	500
	长子县能源局	450
	长子县碾张乡初级中学	1000
	长子县碾张乡联校	2750
	长子县碾张乡人民政府	2250
	长子县碾张乡卫生院	500
	长子县农村合作经济经营服务中心	600
	长子县农业机械中心	750
	长子县农业银行	4050
	长子县农业银行	1500
	长子县农业资源开发中心	450
	长子县青少年学生校外活动中心	500
	长子县县青少年学生校外活动中心	2800

单位：元	捐款单位	金额
	长子县石哲镇中心卫生院横水分院	200
	长子县石哲镇中心卫生院王峪分院	500
	长子县示范幼儿园	2500
	长子县市场监督管理局	700
	长子县市容环境卫生服务中心	3750
	长子县蔬菜发展服务中心	350
	长子县水利局	1400
	长子县司法局	1700
	长子县宋村人民政府	2900
	长子县宋村乡联校	4200
	长子县宋村中心卫生院	1150
	长子县特殊教育学校	750
	长子县体育服务中心	500
	长子县统计局	950
	长子县图书馆	300
	长子县退役军人事务局	1300
	长子县王峪景区管理中心	900
	长子县王峪学区	1100
	长子县卫生健康和体育局	1800
	长子县县卫生监督所	1100
	长子县文化服务中心	500
	长子县文化馆	850
	长子县文化和旅游局	650
	长子县文化市场综合行政执法队	300
	长子县文化旅游发展中心	300
	长子县文学艺术界联合会	250
	长子县武装部	1500
	长子县戏曲艺术学校	50
	长子县县直机关幼儿园	3550
	长子县信访局	800
	长子县医疗保障局	2350
	长子县应急管理局	4650
	长子县园林绿化中心	650
	长子县魏台幼儿园	1700
	长子县漳源幼儿园	900
	长子县直机关事务服务中心	1250
	长子县职业技术学院	4600
	长子县治理车辆超限超载工作领导小组办公室	300
	长子县中医院	4800
	长子县住房和城乡建设管理局	3000
	长子县自然资源局	8500
	长子县综合检验检测中心	350
	长子县总工会	750
	中共长子县委党史研究室	200