

争创“星级文明户” 引领乡村新风尚

——长子县大堡头镇不断激活农村基层治理效能

迎着冬日的暖阳，走进长子县大堡头镇老马沟村，村委书记、村委会主任付保红的家，只见屋里屋外干净整洁，整个小院整齐美观。

能够获得“星级文明户”称号，我感到非常高兴。今后能够做好表率，继续保持十星级标准，带动更多家庭争创“星级文明户”，把我们老马沟村建设得更加美好。付保红指着自家门前红艳艳的“星级文明户”牌子说。

在老马沟村，像付保红家一样悬挂着“星级文明户”牌子的有44户。每户的牌匾上有10颗星，一一对应评价标准中爱党爱国星、勤劳致富星、诚实守信星、团结星、孝老爱亲星、文明风尚星、遵规守法星、绿色环保星、卫生健康星、科教文体星10项内容。

创评工作开展以来，老马沟村村民热情高涨，向着“星级文明户”标准靠拢。村里爱护环境的多了，乱扔垃圾的少了；带动帮助的人多了，置身事外的人少了；村道更加整洁，环境更加宜居，崇德向善的新风尚在老马沟蔚然成风。“付保红说。

深入推进抓党建促基层治理能力提升专项行动走深

走实，大堡头镇充分发挥党建引领作用，持续把“星级文明户”创评工作作为推动全镇基层治理体系建设的有力抓手，通过创评活动，激发农户内生动力，教育和引导广大群众破除陈规陋习，改善村民精神面貌，厚植文明乡风、良好家风、淳朴民风，进一步夯实基层基础，不断激活农村基层治理效能。

在开展“星级文明户”评定工作中，大堡头镇坚持“四步”工作法。高位谋划，定好“星”标准。对“星级文明户”创评工作实施项目化运作管理，镇村两级分别成立创评活动领导小组，对照该县星级文明户创评方案，结合农村实际，在广泛收集群众意见建议的基础上，制定具体实施方案，逐项明确每一“星”的评选标准，为“星级文明户”创评夯实基础保障。广泛宣传，争当“星”族。通过向广大农户发放“星级文明户”创评一封信，支村“两委”干部带头，组织志愿者入户普及文明理念，宣传讲解“星级文明户”评选具体流程，力争让评选标准、办法、程序、优惠政策等内容家喻户晓，引导村民积极参与评选，充分营造人人以“星”为荣、创“星”争“星”的良好氛围。以点带面，落实“星”效果。坚持示范引领、典

型带动，先确定一个村开展创评工作，对农户自评、小组初评、村级审定、公示复核等程序严格把关，确保评选结果公平公正、群众认可。在此基础上，以先行示范村为引领，推动全镇“星级文明户”评定工作规范有序开展。动态管理，健全“星”机制。研究出台“星级文明户”动态管理措施和表彰奖励办法，通过建立档案跟踪、设置台账管理，定期记录农户日常表现和群众评价反映，年底统一开展星级复核，根据日常表现给予“增星”“减星”，让“星”的有压力、争“星”的有盼头。同时结合各村实际，在农村日常工作生活中，对八星以上文明户落实鼓励支持措施，充分激发广大群众的创建热情，不断提升文明素养。

截至目前，大堡头镇圆满完成“星级文明户”评定工作，共评出十星级1127户、九星级1299户、八星级1883户。下一步，大堡头镇将坚持“星级文明户”创建与基层治理同频共振，带动越来越多的“星级文明户”发挥榜样先锋作用，让广大群众在增收致富、创业就业、提高文明程度、改善农村环境等方面有新作为，推动基层治理进一步走深走实。

县市场监管局督导检查疫情防控工作

本报讯 11月25日，县市场监管局对全县零售药店、集市等重点场所疫情防控工作进行了检查。

检查中，县市场监管局执法人员先后深入建产调味店、百果汇、南洋大药房、慈林集市等经营商户的从业人员核酸检测记录、消毒台账、是否落实测温、戴口罩、扫码、查验行程码等情况进行督导检查，并随机抽查了来客是否佩戴口罩、是否扫码等情况。

下一步，县市场监管局将加大疫情防控检查，严肃查处拒不落实疫情防控措施行为，全力筑牢市场监管领域疫情防控安全防线。宋

客户的满意就是服务的本质

作为农行普通的一页，我和我的同事们加入农行这个大家庭，历经营业室高低柜柜员、大堂内勤行长等职务，一晃就是多年过去了。这些年已从腼腆羞涩成长为如今的营销达人、业务骨干获评优秀表彰。有人说，银行职员的工作体面而少关注我们工作的繁忙与琐碎，尽管如此，繁忙中一件件的平凡小事，却也让我们每天感受到成长的成长、成长中的幸福、幸福中的感动。

那天已经临近下班，外面下着牛毛细雨，可营业厅里依旧熙熙攘攘。这时，一位老大爷来到柜台，颤巍巍掏出银行卡，焦急地办理取款，但谁知，输入了两次都是密码错误，见大爷着急无助的样子，他近的一个同事赶紧上前说：“大爷，您可能不能再密码了”。大爷额头渗出了一层细细密密的汗珠，也开始不由自主地抖动起来，“嘴里念叨”就这个啊，怎么不对啊？这可怎么办？”她没有急着让大爷回忆密码，而是赶忙把我喊了过来，通过沟通得知后，我们劝他说：“大爷，您别着急，好好回忆当时密码和自己身边的什么东西有关系？手机号或者生日啊，您慢慢想。”大爷这个时候也在我们的帮助下，心情渐渐平复下来，说：“闺女，你们提醒的应该知道了。”

取款结束后，大爷连连道谢便匆匆地离开家各自忙碌着手中的业务，一直到营业室关门只是，我们没想到这个时候大爷却退了回来，见还有人，就敢打起营业厅玻璃门。我急忙跑上前问他还有什么事时，他笑嘻嘻地从衣服口袋拿出包喜糖，高兴地说：“明天儿子结婚需要用钱，我们银行下班，一着急就忘了密码，多亏了你们的提醒有戴眼镜那个小姑娘，请帮我感谢一下她！”

这本是一件再普通不过的小事，却让我体会到了情洋溢的感激。大爷那真诚的笑容，映照着我们对待老年客户行动缓慢、沟通不畅的耐心，让我深刻认识到，对待工作除了专业、敬业、乐业面对客户时耐心、热心、细心的重要性。我不由联想到农行时，领导对提升服务质量的反复叮嘱——不忘初心，方得始终。

其实，服务的本质正是这样一笔简单业务之每一件小事妥善处理好。如果说，优质的服务是泓清泉，那这一笔凝聚着责任和爱心的业务就是润阳光的涓流，温暖人心的同时也铸就着优秀的品牌形象，深植于客户内心，感动你我！ 柴松



二胡乐声奏响自强之歌

注意手法，用心去听、去感受节奏，掌握拨弦的技巧。11月20日，长子县民间艺人李向南如往常一般在家中与学生们交流二胡演奏技巧。随着李向南手指在琴弦上交替按下，右手持琴弓来回推拉，一阵奔放的《赛马》旋律传来。没有演出的时候，她就是这样度过每一天。

一把琴弓，两根弦。指尖跳跃，琴弓挥舞，二胡里便动人的旋律。时而如同深巷蝉鸣、水银泻地，时而万马奔腾、响遏行云。李向南每天都沉浸在这中国音乐的世界上。

今年是李向南痴迷演奏二胡的第23个年头，登上小舞台的她，希望将这项传统乐器普及并传承下去。1999年，15岁的李向南与二胡结缘。“最早在父亲指导下开始学习二胡，跟着专业老师从乐理学起。”

李向南告诉记者，由于患有严重的先天性弱视，无法完成五线谱演奏，只能一点一点把谱子熟记于心，才始学技巧和指法。李向南是长子县石哲镇东村人，左眼完全失明，右眼视力只有0.05。因为视力受李向南在学习过程中需要比别人投入更多的时间和精力。

因为上课的时候老师跟大家互动特别多，不能一直坐着。每节课上课之前，我必须把乐谱记熟，甚至一行的一小节是什么音符都要记住。”李向南向听到精彩处，她总是来不及在纸上做标记，所以凭借记忆记录，下课后再复习巩固。

记谱又苦又累，当记者问及坚持的原因时，李向南面带笑容地说：“我喜欢演奏，可以沉浸在乐声中，发现它的美。”

功夫不负有心人。2007年，李向南在长子县五四青年艺术节演出比赛中，第一次登台便获得优秀演奏奖，这次表演让她有了坚持下去的信心。多年来，她参加过很多文艺比赛并多次获得大奖，2010年10月，李向南参加“情耀中华”全国艺术教育展演，获山西省暨全国器乐二胡大赛银奖；2011年8月，李向南赴韩国参加“华乐之韵”中日韩国际二胡大赛，获得非职业成人组银奖第一名和特别荣誉奖。2016年，她参加第三届全国二胡比赛，获得优秀奖。

“现在，人们对二胡等传统乐器的关注度逐渐提升。”李向南说，为了给像她一样的二胡爱好者提供一个学习平台，同时将这项传统乐器传承下去，2014年，她创立“国乐二胡培训中心”，招收二胡演奏爱好者。在教学过程中，除了教授技术，更注重艺术培养。

成立培训中心之余，李向南从2017年起，每周二下午在长子县东关小学给孩子们授课。2019年起，每周三下午在长子县同昱小学二胡社团授课。调琴、持琴、运弓……手把手一个教一个，一点一点示范触弦的角度、力度和运弓的力度、速度。

“去过很多国家，登上过很多舞台。特别是走出国



门以后，跟国外友人介绍这件乐器，在他们面前表演，就感到很自豪。为了学好二胡，付出再多都值得。”如今的李向南变得越来越有自信。

党的二十大报告提出，完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系，促进残疾人事业全面发展。一系列暖心内容，为我们残疾人带来温暖与希望。“谈及二胡的传承和发展，李向南坦言，“今后，会将年轻化的音乐融入乐器中，让传统文化得到更多关注和更广泛的传播，为二胡的发展贡献一己之力。”

李盼 张月

抓文明乡村综合整治 绘美丽乡村新画卷

近日，走进鲍店镇西马村，过去到处杂草丛生、垃圾成堆的现象不见了，取而代之的是干净整洁的道路，整齐排列的房屋，错落有致的绿化，内容丰富的主题文化彩绘墙……西马村的变化正是鲍店镇加大文明乡村综合整治的一个生动缩影。

曾经的西马村村内道路街巷年久失修、没有路灯，出人行走极为不便，垃圾不能及时清理，存在脏乱差现象。支村“两委”班子成员积极谋划，筹集资金，进行道路改造建设，每条路都坚持高标准设计，配套有下水道，彻底解决了以前村里“生活污水乱倾倒、下雨水没地方流”的情况。还修建了环村路，村内道路两旁绿化工程也正在紧锣密鼓地进行着，种植景观树2000余棵，升级改造了村

内照明设施，增设路灯100余盏，路灯覆盖村里所有道路，且每户门前都有一盏路灯，修缮道路、完善设施、整治脏乱、绿化亮化，大大改善了群众生产生活条件，让西马村华丽转身为“绿富美”，绽放新颜。

今年55岁的乔忠明是土生土长的西马村人，他告诉记者，“今年以来，我们村道路硬化了，家家户户门前也安装了路灯，晚上出门也是亮堂堂的，房前屋后没有垃圾，都是整整齐齐的，我们早晨起来锻炼身体心情特别舒畅。”

“截至目前，我村文明乡村综合整治已基本完成，下一步，我们要以壮大村级集体经济为抓手，高标准建设休闲钓鱼池一座、温室大棚十余座，增加樱桃面积八十余亩，争取让西马村民腰包鼓起来，过上幸福生活。”秦旭斌说。

今年以来，西马村坚持物质文明和精神文明“两手抓”“两手硬”，多措并举推进文明乡村综合整治、产业发展，不断提升文明乡村底色，提升了乡村“颜值”，助推乡村振兴。

边琴 少丽

记者一线行

现阶段，疫情又呈增长之势，为从心理层面，给处在之下的人们提供心理上的援助，本文介绍一些心理方法，供大家参考。

一、隔离期间有负面情绪怎么解脱怎么办？

人的负面情绪越压抑越容易出问题，要学会“允许自己可以、接受自己这样、觉察自己有恐惧、焦虑等情绪出现，不压抑不纵容。

二、学会陪伴自己并与自己对话，了解自己内心深处的

获得控制感和安全感，这样就可以暂时缓解焦虑，同时制造一种“已经可控”的心理假象从而得到自我安慰。这

么？

“疫”路同行 护“心”有方

——心理防治指南

获得控制感和安全感，这样就可以暂时缓解焦虑，同时制造一种“已经可控”的心理假象从而得到自我安慰。这

么？

理论物理已经近百年来无进展，现在很多人都在家我隔离，也许又一个发明创造的人就是你。

温馨提示：心强大、无畏惧，找到自己的生命，将勇往直前。

四、为什么隔离在家会止不住地怀疑自身被感

1.相信科学、保持冷静。如果被隔离前接触过

病例，请先充分进行自我隔离，并向专业医疗机构在社

题，并对万有引力定律的提出进行了深入的分析。

理论物理已经近百年来无进展，现在很多人都在家我隔离，也许又一个发明创造的人就是你。

温馨提示：心强大、无畏惧，找到自己的生命，将勇往直前。

四、为什么隔离在家会止不住地怀疑自身被感

1.相信科学、保持冷静。如果被隔离前接触过

病例，请先充分进行自我隔离，并向专业医疗机构在社